



電子保單 線上下載 & 簽收服務



國泰人壽
Cathay Life Insurance



國泰人壽
Cathay Life Insurance

簡訊、Email操作篇



簡單3步驟，下載+簽收保單So Easy

點擊簡訊或Email傳送之簽收網址

1

輸入身分證字號



要保人ID

2

通過OTP驗證



輸入驗證碼
確認身分

3

線上確認簽收

本人同意下載
並簽收電子保單



審閱簽收權益事項
一鍵下載並簽收保單

步驟1、點擊網址連結並輸入身分證字號

簡訊或Email



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

請輸入要保人身分證字號

下一步：發送驗證碼



國泰人壽
Cathay Life Insurance

步驟2、通過OTP驗證



國泰人壽
Cathay Life Insurance

電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料



STEP2 簡訊驗證



STEP3 保單下載與簽收

簡訊驗證碼已傳送至

行動電話 0918****03

電子信箱 peil***@***thaylife.com.tw

簡訊、Email都可收取驗證碼

請輸入驗證碼

若未收到驗證碼/輸入錯誤達3次/逾時30分鐘未輸入，請重新點擊發送驗證碼按鈕

發送驗證碼

同一組驗證碼
30分鐘內輸入都有效

請輸入行動電話/電子信箱收到之驗證碼

送出



步驟3-1、點擊「前往簽收」



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單 (3)

全部保單 (3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

前往簽收



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

線上簽收期限 2018-06-12(含)



國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彰 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收

步驟3-2、確認下載並簽收

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

感謝您投保本公司保險商品並選用電子保單，成為愛護地球的一份子。

為維護您的權益，請注意下列重要事項：

- 一、請務必下載電子保單並詳加閱讀瞭解契約條款及商品內容。(點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕時，將自動下載電子保單)。
- 二、點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕之日期，即為電子保單簽收日期，自該日期翌日起算十日內，您得以書面向本公司撤銷本契約。
- 三、如您行使契約撤銷權，撤銷效力將自您的書面意思表示到達本公司翌日零時起生效，本契約將自始無效。
- 四、如您無法順利完成下載電子保單，請點擊畫面左下方「上一步：保單清單」返回「STEP3保單下載與簽收/全部保單」，即可再次下載電子保單。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700

*電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719

*電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼

線上簽收期限 2018-06-12(含)

本人已詳閱並充分瞭解保單內容與上開重要事項。

本人同意下載並簽收電子保單



↑
TOP

◀ 上一步：保單清單

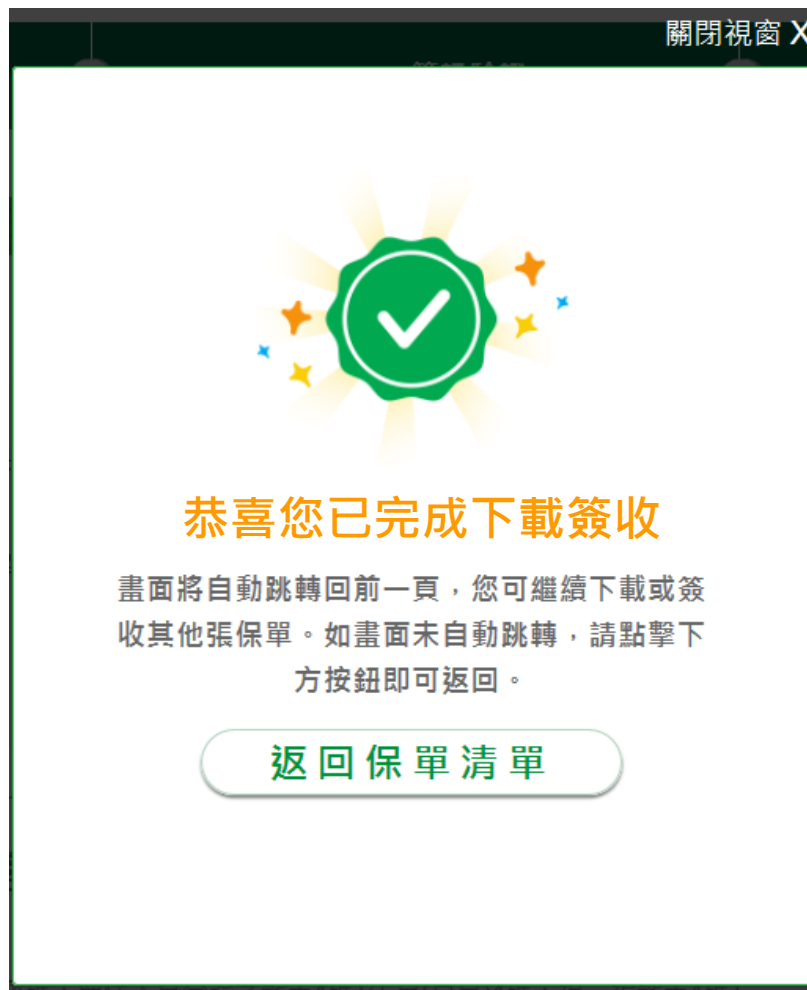
※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。

完成下載及簽收!!

簽收完成後，電子保單也會自動下載至您的裝置喔~



(小提醒：若手機為iOS系統，保單下載成功會直接開啟PDF檔，可能不會顯示此頁面)

完成下載及簽收!!

簽收完成後，電子保單也會自動下載至您的裝置喔~



(小提醒：若手機為iOS系統，保單下載成功會直接開啟PDF檔，可能不會顯示此頁面)

完成下載及簽收!!

回到「全部保單」頁面，保單右下角顯示「已簽收日期」，確認簽收成功！



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單(1)

全部保單(3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單，投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

下載電子保單



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

已簽收日期：2018-06-10



國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彭 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收



國泰人壽
Cathay Life Insurance

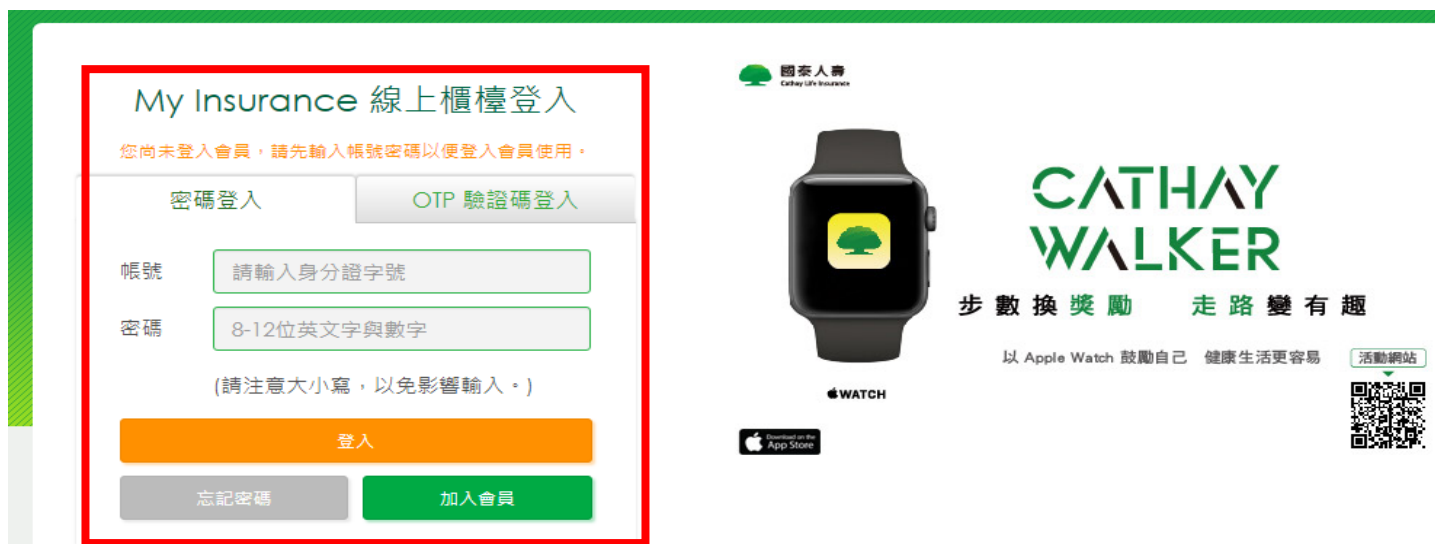
官網簽收篇



1、打開瀏覽器搜尋「國泰人壽」，並登入會員專區



2、輸入會員帳號密碼(須註冊成為本公司官網會員，始能使用電子保單線上下載與簽收服務，忘記密碼請點擊「忘記密碼」)



3-1、點擊「前往簽收」

The screenshot displays the Cathay Life Insurance member portal. At the top, there are navigation links for '官方網站', 'FAQ', '如何操作', and '登出'. Below the navigation bar, there are tabs for '我的保單', '保單變更/ 借款/ 繳費', '申請服務', '理賠專區', '紀錄查詢', and '學團/獎學金'. The main content area shows a user profile for '李' with a '修改個人資料' button. To the right, under '您的保障狀況', it indicates '生涯階段：單身' and '您的保障覆蓋：目前尚缺醫療險'. Below this, there are four insurance categories: '投資型', '純壽險', '增額壽險', and '長期照顧險'. A prominent white notification box titled '貼心提醒' is overlaid on the page, containing the text: '您尚有保單未簽收，為保障您的權益，惠請至專屬網頁下載電子保單與簽收'. A red rectangular box highlights the '前往簽收' button within this notification, and a hand cursor icon is pointing at it. At the bottom left, there is a '保險行事曆' section with a list of events, including '2018/06/15【保戶權益通知】' and '2018/06/24 線上服務申請通知'. At the bottom right, there is a '繳費年曆' section showing the period '2018年05月~2019年04月' and a total premium of '2295 元'.

3-2、點擊「前往簽收」



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單 (3)

全部保單 (3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

前往簽收



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

線上簽收期限 2018-06-12(含)



國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彰 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收

3-3、確認下載並簽收

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

感謝您投保本公司保險商品並選用電子保單，成為愛護地球的一份子。

為維護您的權益，請注意下列重要事項：

- 一、請務必下載電子保單並詳加閱讀瞭解契約條款及商品內容。(點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕時，將自動下載電子保單)。
- 二、點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕之日期，即為電子保單簽收日期，自該日期翌日起算十日內，您得以書面向本公司撤銷本契約。
- 三、如您行使契約撤銷權，撤銷效力將自您的書面意思表示到達本公司翌日零時起生效，本契約將自始無效。
- 四、如您無法順利完成下載電子保單，請點擊畫面左下方「上一步：保單清單」返回「STEP3保單下載與簽收/全部保單」，即可再次下載電子保單。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700

*電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719

*電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼

線上簽收期限 2018-06-12(含)

本人已詳閱並充分瞭解保單內容與上開重要事項。

本人同意下載並簽收電子保單



◀ 上一步：保單清單

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。

完成下載及簽收!!

簽收完成後，電子保單也會自動下載至您的裝置喔~



(小提醒：若手機為iOS系統，保單下載成功會直接開啟PDF檔，可能不會顯示此頁面)

完成下載及簽收!!

回到「全部保單」頁面，保單右下角顯示「已簽收日期」，確認簽收成功！



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單(1)

全部保單(3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月)日4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單，投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

下載電子保單



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

已簽收日期：2018-06-10







國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彭 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收

我要注意什麼？

-  電子保單開啟密碼：
要保人身分證字號末 4 碼+生日(月日) 4 碼。
-  如於寄發簡訊或Email之翌日起7日內未完成線上簽收，系統將自動關閉該保單之線上簽收功能，後續將由服務人員協助您以紙本方式簽收保單。
-  除了簡訊、Email，亦可以登入本公司官網會員專區，系統將自動提醒您有待線上簽收的保單，您可直接點選「前往簽收」辦理。
-  簽收網頁僅顯示近6個月內投保之電子保單，超過6個月的保單則須請您至本公司官網會員專區查詢。



國泰人壽
Cathay Life Insurance

常見問答集



Q：電子保單開啟密碼？

A：要保人身分證字號末 4 碼+生日(月日) 4 碼。

Q：線上下載電子保單有經過加密認證嗎？

A：電子保單皆經過第三方臺灣網路認證股份有限公司認證，安全無虞有保障。

Q：簽收頁面可以看到所有保單資料嗎？

A：簽收頁面僅顯示近 6 個月內投保之電子保單，超過 6 個月的保單則須請您至本公司官網「會員專區」查詢。

Q：簽收完成後，我還可以在哪裡查看這張保單？

A：簽收後的保單仍可在簽收頁面下載查看，超過 6 個月的保單則須請您至本公司官網「會員專區」查詢。

Q：國泰人壽官網也可以進行線上簽收嗎？

A：是的，登入本公司官網「會員專區」，系統將自動提醒您有待線上簽收的保單，您可直接點選「前往簽收」辦理。

Q：未於期限內簽收怎麼辦？

A：如於寄發簡訊或Email之翌日起7日內未完成線上簽收，系統將自動關閉該保單之線上簽收功能，後續將由服務人員協助您以紙本方式簽收保單。

Q：如何確認已簽收完成？

A：如於「全部保單」頁面看到您的保單顯示「已簽收日期」，則代表該保單已簽收完成。

Q：紙本保單有提供線上下載/簽收服務？

A：目前僅開放電子保單使用線上下載/簽收服務。



電子保單便利、環保、愛地球