



電子保單 線上下載 & 簽收服務



國泰人壽
Cathay Life Insurance



國泰人壽
Cathay Life Insurance

簡訊、Email操作篇



簡單3步驟，下載+簽收保單So Easy

點擊簡訊或Email傳送之簽收網址

1

輸入身分證字號



要保人ID

2

通過OTP驗證



輸入驗證碼
確認身分

3

線上確認簽收

本人同意下載
並簽收電子保單



審閱簽收權益事項
一鍵下載並簽收保單

步驟1、點擊網址連結並輸入身分證字號

簡訊或Email



國泰人壽
Cathay Life Insurance

電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

請輸入要保人身分證字號

下一步：發送驗證碼



國泰人壽
Cathay Life Insurance

步驟2、通過OTP驗證



國泰人壽
Cathay Life Insurance

電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

簡訊驗證碼已傳送至

行動電話 0918****03

電子信箱 peil***@***thaylife.com.tw

簡訊、Email都可收取驗證碼

請輸入驗證碼

若未收到驗證碼/輸入錯誤達3次/逾時30分鐘未輸入，請重新點擊發送驗證碼按鈕

發送驗證碼

同一組驗證碼
30分鐘內輸入都有效

請輸入行動電話/電子信箱收到之驗證碼

送出



步驟3-1、點擊「前往簽收」



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單 (3)

全部保單 (3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

前往簽收



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

線上簽收期限 2018-06-12(含)



國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彰 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收

步驟3-2、確認下載並簽收

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

感謝您投保本公司保險商品並選用電子保單，成為愛護地球的一份子。

為維護您的權益，請注意下列重要事項：

- 一、請務必下載電子保單並詳加閱讀瞭解契約條款及商品內容。(點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕時，將自動下載電子保單)。
- 二、點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕之日期，即為電子保單簽收日期，自該日期翌日起算十日內，您得以書面向本公司撤銷本契約。
- 三、如您行使契約撤銷權，撤銷效力將自您的書面意思表示到達本公司翌日零時起生效，本契約將自始無效。
- 四、如您無法順利完成下載電子保單，請點擊畫面左下方「上一步：保單清單」返回「STEP3保單下載與簽收/全部保單」，即可再次下載電子保單。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700

*電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719

*電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼

線上簽收期限 2018-06-12(含)

本人已詳閱並充分瞭解保單內容與上開重要事項。

本人同意下載並簽收電子保單



◀ 上一步：保單清單

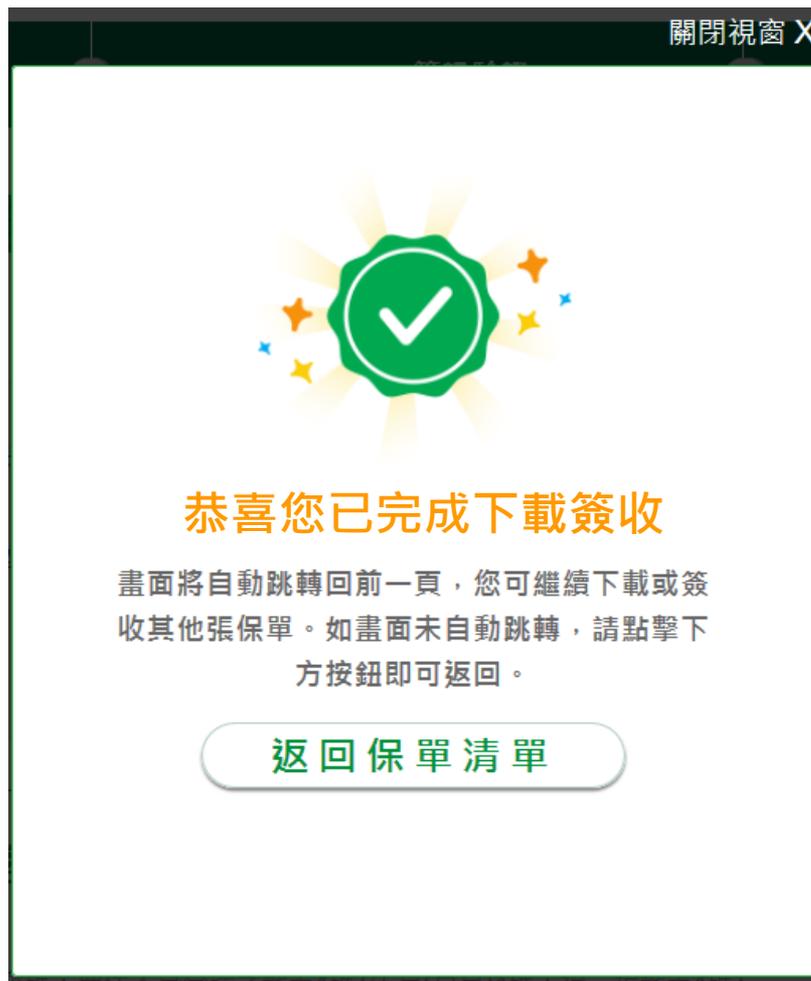
※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。

完成下載及簽收!!

簽收完成後，電子保單也會自動下載至您的裝置喔~



(小提醒：若手機為iOS系統，保單下載成功會直接開啟PDF檔，可能不會顯示此頁面)

完成下載及簽收!!

簽收完成後，電子保單也會自動下載至您的裝置喔~



(小提醒：若手機為iOS系統，保單下載成功會直接開啟PDF檔，可能不會顯示此頁面)

完成下載及簽收!!

回到「全部保單」頁面，保單右下角顯示「已簽收日期」，確認簽收成功！



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單(1)

全部保單(3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月)日4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單，投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

下載電子保單



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

已簽收日期：2018-06-10



國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彭 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收



國泰人壽
Cathay Life Insurance

官網簽收篇



1、打開瀏覽器搜尋「國泰人壽」，並登入會員專區



2、輸入會員帳號密碼(須註冊成為本公司官網會員，始能使用電子保單線上下載與簽收服務，忘記密碼請點擊「忘記密碼」)



3-1、點擊「前往簽收」

The screenshot displays the Cathay Life Insurance member portal. At the top, there are navigation links for '我的保單', '保單變更/ 借款/ 繳費', '申請服務', '理賠專區', '紀錄查詢', and '學團/獎學金'. The user's profile information is visible, including the name '李', email '09 pe thaylife.co m.tw', and a '修改個人資料' button. The '您的保障狀況' section shows '生涯階段：單身' and '您的保障覆蓋：目前尚缺醫療險'. A notification box titled '貼心提醒' is overlaid on the screen, containing the text: '您尚有保單未簽收，為保障您的權益，惠請至專屬網頁下載電子保單與簽收'. A red box highlights the '前往簽收' button, and a hand icon is shown clicking it. Below the notification, there is a section for '保險行事曆' and '繳費年曆'.

國泰人壽 Cathay Life Insurance

My 我的保險 insurance

官方網站 網站圖示 FAQ 如何操作 登出

我的保單 保單變更/ 借款/ 繳費 申請服務 理賠專區 紀錄查詢 學團/獎學金

李
09 pe thaylife.co m.tw
修改個人資料

您的保障狀況
生涯階段：單身 變更
您的保障覆蓋：目前尚缺醫療險

投資型 純壽險 增額壽險 長期照顧險

會員權限完成度 80%

貼心提醒

您尚有保單未簽收，為保障您的權益，惠請至專屬網頁下載電子保單與簽收

前往簽收

保險行事曆

繳費年曆

2018年05月~2019年04月 截至 2018-06-27
合計年繳保費新台幣 2295 元
(外幣係以前一營業日匯率進行換算)

3-2、點擊「前往簽收」



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單 (3)

全部保單 (3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

前往簽收



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

線上簽收期限 2018-06-12(含)



國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彰 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收

3-3、確認下載並簽收

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

感謝您投保本公司保險商品並選用電子保單，成為愛護地球的一份子。

為維護您的權益，請注意下列重要事項：

- 一、請務必下載電子保單並詳加閱讀瞭解契約條款及商品內容。(點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕時，將自動下載電子保單)。
- 二、點擊下方「本人同意下載並簽收電子保單」按鈕之日期，即為電子保單簽收日期，自該日期翌日起算十日內，您得以書面向本公司撤銷本契約。
- 三、如您行使契約撤銷權，撤銷效力將自您的書面意思表示到達本公司翌日零時起生效，本契約將自始無效。
- 四、如您無法順利完成下載電子保單，請點擊畫面左下方「上一步：保單清單」返回「STEP3保單下載與簽收/全部保單」，即可再次下載電子保單。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700

* 電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719

* 電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼

線上簽收期限 2018-06-12(含)

本人已詳閱並充分瞭解保單內容與上開重要事項。

本人同意下載並簽收電子保單



◀ 上一步：保單清單

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月日)4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。

完成下載及簽收!!

簽收完成後，電子保單也會自動下載至您的裝置喔~



(小提醒：若手機為iOS系統，保單下載成功會直接開啟PDF檔，可能不會顯示此頁面)

完成下載及簽收!!

回到「全部保單」頁面，保單右下角顯示「已簽收日期」，確認簽收成功！



電子保單下載與簽收

[操作手冊與常見問題](#)

STEP1 基本資料

STEP2 簡訊驗證

STEP3 保單下載與簽收

未簽收保單(1)

全部保單(3)

※電子保單開啟密碼：要保人身分證字號末4碼+生日(月)日4碼。

※提醒您：若未於線上簽收期限內完成簽收，後續服務人員將協助您以紙本方式簽收保單，投資型保單之投資配置日會受簽收日期影響，故請您盡速簽收保險單以利投資配置。

※此專區僅顯示近半年投保之電子保單，如欲查詢所有保單資料，請至國泰人壽官網會員專區查詢。

※保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或就近至本公司各地服務中心櫃檯查詢，亦可洽本公司免費客服專線：0800-036-599。



國泰人壽漾安心住院醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***700
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

下載電子保單



國泰人壽漾順心手術醫療終身保險

被保險人：林○祈 保單號碼：9163***719
投保始期：2018-06-01
最新發單日：2018-06-05

已簽收日期：2018-06-10



國泰人壽新澳多鑫澳幣終身壽險

被保險人：胡○彭 保單號碼：9162***676
投保始期：2018-05-16
最新發單日：2018-05-30

下載電子保單

待紙本簽收

我要注意什麼？

-  電子保單開啟密碼：
要保人身分證字號末 4 碼+生日(月日) 4 碼。
-  如於寄發簡訊或Email之翌日起7日內未完成線上簽收，系統將自動關閉該保單之線上簽收功能，後續將由服務人員協助您以紙本方式簽收保單。
-  除了簡訊、Email，亦可以登入本公司官網會員專區，系統將自動提醒您有待線上簽收的保單，您可直接點選「前往簽收」辦理。
-  簽收網頁僅顯示近6個月內投保之電子保單，超過6個月的保單則須請您至本公司官網會員專區查詢。



國泰人壽
Cathay Life Insurance

常見問答集



Q：電子保單開啟密碼？

A：要保人身分證字號末 4 碼+生日(月日) 4 碼。

Q：線上下載電子保單有經過加密認證嗎？

A：電子保單皆經過第三方臺灣網路認證股份有限公司認證，安全無虞有保障。

Q：簽收頁面可以看到所有保單資料嗎？

A：簽收頁面僅顯示近 6 個月內投保之電子保單，超過 6 個月的保單則須請您至本公司官網「會員專區」查詢。

Q：簽收完成後，我還可以在哪裡查看這張保單？

A：簽收後的保單仍可在簽收頁面下載查看，超過 6 個月的保單則須請您至本公司官網「會員專區」查詢。

Q：國泰人壽官網也可以進行線上簽收嗎？

A：是的，登入本公司官網「會員專區」，系統將自動提醒您有待線上簽收的保單，您可直接點選「前往簽收」辦理。

Q：未於期限內簽收怎麼辦？

A：如於寄發簡訊或Email之翌日起7日內未完成線上簽收，系統將自動關閉該保單之線上簽收功能，後續將由服務人員協助您以紙本方式簽收保單。

Q：如何確認已簽收完成？

A：如於「全部保單」頁面看到您的保單顯示「已簽收日期」，則代表該保單已簽收完成。

Q：紙本保單有提供線上下載/簽收服務？

A：目前僅開放電子保單使用線上下載/簽收服務。



電子保單便利、環保、愛地球